В 2023 году в государственную жилищную инспекцию Брянской области поступило 5834 обращение, в том числе:

из администрации Президента Российской Федерации, Минстроя России – 12 обращений (0,21%),

из администрации Губернатора и Правительства Брянской области – 636 обращений (10,9%),

из районных прокуратур Брянской области – 871 обращений (14.93%),

из управления Роспотребнадзора по Брянской области – 170 обращений (2,91%),

из администраций районов, органов исполнительной власти области – 145 обращений (2,49 %),

от юридических лиц (управляющих организаций) – 15 обращений (0,26%), граждан – 3985 обращений (68.30%).

Наибольшее количество обращений поданы лично в приемную инспекции – 1151 обращение (19,73%), 1447 обращений (24,8%) направлено в инспекцию по почте, посредством электронной почты получено 609 обращений (10,44%), 1845 обращений (31,62%) получено через ГИС ЖКХ, 776 обращений (13,3%) посредством СЭВ, через госуслуги досудебное обжалование направлено 4 обращения (0,07%), направлено через СБИС 1 обращение (0,02%).

Обращений 199 административных, надзорных, судебных органов, а также юридических лиц были связаны с исполнением требований законодательства, административным и исковым производством.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей города Брянска – 74,44%.

Обращения граждан содержали различные вопросы в области жилищно-коммунального хозяйства, в том числе:

- нарушение правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда – 31,09 %, из них:

неудовлетворительное состояние кровли – 8,5 %;

неудовлетворительное состояние придомовой территории – 3,09 %;

неудовлетворительное состояние подъездов, в т.ч. уборка – 7,28 %;

неисправность водопроводной системы – 2,76 %;

неудовлетворительное освещение – 1,06 %;

неудовлетворительное состояние балконов – 1,01 %;

вопросы технического обслуживания ВДГО – 0, 98 %;

неудовлетворительное состояние фасадов, стен дома – 1,85 %;

иные нарушения – 4,56 %;

- некачественное предоставление услуг населению – 16,28 %, из них:

отопление ненадлежащего качества – 7,51 %;

водоснабжение ненадлежащего качества – 7,23 %;

электроснабжение ненадлежащего качества – 1,54 %;

- нарушение требований законодательства о раскрытии информации, вопросы лицензирования и управления МКД – 25,95 %;

- нарушение правил расчета платы за жилищно-коммунальные услуги – 21,72 %;

- другие вопросы – 4,96 %.

По итогам проверок в январе-декабре текущего года всего выдано 821 исполнительный документ по нарушениям в жилищной сфере. В том числе:

- 38 протоколов об административных правонарушениях,

- 719 предписаний и предостережений,

- 64 акта инспекционного обследования и проверок технического состояния объектов жилищного фонда.

Управляющими организациями, товариществами собственников жилья по предписаниям жилищной инспекции Брянской области проведены следующие работы:

• замена и ремонт кровельного покрытия в 496 домах;

• ремонт фасадов, цоколей зданий в 108 домах;

• ремонт лифтового оборудования в 47 домах;

• ремонт балконов в 59 домах;

• ремонт подъездов в 182 домах;

• ремонт окон, дверей в 144 домах;

**•** ремонт отмостки в 38 домах;

• ревизия и ремонт внутридомовых инженерных сетей в 161 домах;

• очистка, ремонт системы канализации, водоотведения в 196 домах;

**•** очистка, ремонт мусоропроводов в 13 домах;

• уборка подъездов, подвалов, чердаков в 243 домах;

**•** уборка территории общего пользования в 180 домах;

**•** восстановлено отопление надлежащего качества в 438 домах,

• восстановлено холодное водоснабжение надлежащего качества в 230 домах**,**

• восстановлено горячее водоснабжение надлежащего качества в 192 домах,

• восстановлено освещение в 62 домах;

**•** устранены нарушения требований законодательства о раскрытии информации, вопросы лицензирования и управления МКД в 1514 домах;

• выполнен перерасчет платы гражданам (возврат средств) за коммунальные услуги ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность на сумму 211 411,67 руб.

Также организована работа горячей линии по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, от граждан принято 2128 звонков.